



MOTIVA

Motiva otti askeleen eteenpäin toiminnanohjauksessaan

Motiva tarjoaa julkishallinnolle, yrityksille, kunnille ja kuluttajille tietoa, ratkaisuja ja palveluja, joiden avulla voidaan tehdä resurssitehokkaita, vaikuttavia ja kestäviä valintoja. Motiva-konsernin tavoitteena on kestävä kehityksen edistäminen. Suomessa 65 henkilöä työllistävä asiantuntija- ja palveluyritys tuottaa ja myy asiantuntijapalveluja resurssitehokkuuden lisäämiseksi ja kannustaa energian ja materiaalien tehokkaaseen ja kestäväan käyttöön. Konserni muodostuu kahdesta yhtiöstä, Motiva Oy:stä ja Motiva Services Oy:stä. Motiva Oy on valtion kokonaan omistama yritys. Motiva Oy omistaa 100-prosenttisesti tytäryhtiönsä Motiva Services Oy:n, joka tarjoaa palveluja ensisijaisesti yrityksille ja kunnille. Motiva kehittää ja laajentaa toimintaansa kestävä kehityksen alueilla ja tämän tueksi tarvitaan toiminnanohjausjärjestelmää, joka on joustava ja skaalautuva.

Liiketoiminnalliset haasteet ja matka muutokseen

Lähtökohtana uudelle järjestelmähankkeelle oli se, että Motivan olemassa olevat työkalut olivat tulleet tiensä päähän – yritys käytti pieniä kotimaisia toimittajia taloushallintoon, projektinhallintaan, budjetointiin ja työaikakirjauksiin. Lisäksi yksi toimittajista oli hiljattain luopumassa itse kehittämänsä ohjelmiston kehitystyöstä, joka oli muutenkin perustunut vain muutaman henkilön osaamiseen. Kyseessä oli melkoinen ohjelmistokokonaisuus, joka oli auttamatta jäämässä kehityksessä jälkeen ja joka sisälsi lukuisia tiedonsiirtoon liittyviä haasteita. Motivalle sen hetkinen tilanne merkitsi sekä henkilöettä liiketoiminnallista riskiä. Yritys halusi ennen kaikkea yhtenäisen järjestelmän, jolla päästäisiin

eroon monimutkaisista integraatioista ja ylimääräisistä siirtoajoista kolmen erillisen järjestelmän välillä. Eriytyinen pullonkaula liiketoiminnassa oli ajantasaisen tiedon puute ja se, ettei tietoon päässyt käsiksi mistä tai milloin tahansa.

”Meidän oli aika siirtyä uudelle vuosituhannelle yrityksemme toiminnanohjauksessa”, Motivan talousjohtaja **Minna Malkki** kertoo.

Valintaprosessin tähtäimessä uudistus

”Alun perin lähdimme hakemaan uutta projektinhallintajärjestelmää. Samassa yhteydessä nähtiin välttämättömäksi uudistaa myös kytkös taloushallintoon ja taloushallinnon järjestelmään. Täten voitiin jo puhua projektilähtöisen yrityksen kokonaisvaltaisesta ERP-hankkeesta. Haimme uutta järjestelmää tosissamme ja heti alusta alkaen meille oli selvää, että tarvitsemme ulkopuolisen konsultin apua vaatimusten määrittelyssä”, Malkki kertoo.

Konsultin avulla yritys laati vaatimusmäärittelytaulukon, joka toimi valintaprosessin pohjana. Taulukossa huomioitiin Motivan erityisasema julkishallinnon projektien parissa, mikä tarkoitti, että toiminnanohjausjärjestelmän olisi taivuttava tiettyihin erityispiirteisiin. Edellisen järjestelmän myötä havaitut puutteet ja toiminnallisuudet auttoivat muodostamaan kokonaiskäsityksen siitä, millaisia perusominaisuuksia uudelta järjestelmältä vaadittiin. Eniten parannettavaa tuntui löytyvän järjestelmän projektinhallintaominaisuuksista. Asiantuntijapalveluja tuottavan yrityksen oli saatava täsmällisempää tietoa siitä, missä vaiheessa kukin projekti oli, olivatko laskut lähteneet ajallaan, ketkä henkilöt projektin parissa työskentelivät ja missä mahdolliset projektin pullonkaulat sijaitsivat.

Tarjouskilpailuvaiheessa Unit4 kykeni yllättämään Motivan tarjouksella, joka vastasi kaikkiin tärkeimpiin, vaadittuihin toiminnallisiin kertaheitolla. Lopullisesti kisa ratkesi Unit4:n eduksi sillä, että toimittaja kykeni tarjoamaan yhden kokonaisjärjestelmän, Unit4 Business Worldin, muiden kilpailevien yritysten tarjotessa kokonaisuuksia, jotka koostuivat useammista erillisistä ohjelmistoista. Myös se, että kilpailijoilla oli selkeitä puutteita muutamien ohjelmisto-osien suhteen, painoi vaa’assa. Ohjelmistoista saattoi esimerkiksi puuttua kokonaan projektibudjetointi, joka on välttämätöntä osatuloutuksen kannalta.

”Tärkein syy Unit4:n valintaan oli kuitenkin se, että yrityksen avulla saimme viimein yhdistettyä projektinhallintamme taloushallintoon ilman ylimääräisiä liittymiä. Tämä mahdollistaa ajantasaisen pääsyn täsmällisiin tietoihin verkossa, ilman siirtoja”, Minna Malkki tiivistää.

Motivan edellinen järjestelmä oli toimitettu on premise –mallilla, jota ajettiin Motivan omilla palvelimilla. Motivan yhteistyökumppani, ulkopuolinen valintakonsultti, suositteli Motivaa ottamaan käyttöönsä ohjelmistokokonaisuuden palveluna, mikäli vain mahdollista. Unit4:n myötä Motivalle avautui uusi mahdollisuus siirtyä pilvipalvelujen käyttäjäksi, jolloin Unit4 otti vastuulle palveluista ja ylläpidosta huolehtimisen. Motivalle tämä onkin osoittautunut erinomaiseksi vaihtoehdoksi, jota ei ole sen koommin kyseenalaistettu.

Selkeä näkyminen liiketoimintaan

Motiva pääsi vauhdilla liikkeelle uuden järjestelmänsä kanssa – mm. ostolaskut, myyntilaskut, tuntikirjaukset ja kirjanpito otettiin käyttöön kerralla, ilman vanhojen järjestelmien rinnakkaiskäyttöä. Myöhemmin käyttöön otettu osatuloutus on toiminut moitteettomasti alusta alkaen. Unit4 Business World on vienyt Motivan määrätietoisesti kohti uutta paperittomuuden aikakautta.

”Aikaisemmin kaikki paperiaineistomme, muun muassa ostolaskut, kiersi henkilöltä toiselle. Laskut oli myös vietävä itse fyysisesti tiloimistoon. Nykyään tieto pysyy kasassa, siihen pääsee käsiksi heti ja voimme luottaa siihen, että tieto on oikeaa ja ajantasaista. Esimerkiksi ostolaskuprosessimme on kokonaan automatisoitu ja reskontrasuorituksetkin kirjautuvat automaattisesti maksetuiksi. Emme osanneet ajatella, että senkin voi automatisoida noin pitkälle”, Malkki kiittelee.



”Talousihmisenä iloitsen uuden järjestelmän tuomista hyödyistä varmaan kaikkein eniten. Unit4:n myötä otimme kirjanpidon itsellemme haltuun, emmekä tarvitse ulkoista tilitoimistoa avuksemme. Saamme liiketoiminnastamme koko ajan ajantasaista tulostietoa. Lisäksi meillä on ”kätemme ja sormemme pulssilla” ihan eri tavalla kuin ennen. Saamme tuoretta laskutustietoa päivittäin ja osatuloutus tapahtuu kuukausittain, eikä kolmen kuukauden välein, kuten aikaisemmin. Tiedämme nyt tuloksemme kuukausikohtaisesti ja voimme reagoida tilanteisiin nopeammin. Automatisoidun osatuloutusprosessin ansiosta voimme suunnitella ajankäyttöämme huomattavasti paremmin ja säästää aikaa merkityksellisempiin työtehtäviin. Paperisodasta luovuttuamme olemme päässeet fyysisistä mappirivistöistä eroon ja tilintarkastajalle riittää muutama mappi, entisten kymmenien mappien sijaan. Palkkahallinnossakin on koettu selkeää ajansäästöä palkkojen kirjanpitoaineiston siirtyessä nykyisellään automaattisesti kirjanpitoon. Aiemmin palkkatiedot toimitettiin manuaalisesti tilitoimistolle paperiversioina, josta ne myös palautuivat paperiaineistoina. Palkkapalvelun toimittajavaihdos mahdollisti meille Unit4:n tiedostonsiirtoautomaation käyttöönoton palkkahallinnon aineistojen osalta ja aikaisempi inhimillisen virheen mahdollistava parin tunnin tallennustyö kuukausittain jää nyt pois.”

Myös Motivan projektijohto on saanut uusia työkaluja uuden järjestelmän myötä ja informaatio on käytettävissä ”online” missä ja milloin tahansa. Aiemmin työtunteja siirrettiin kerran viikossa – nyt tuntikortit kirjautuvat automaattisesti. Tietoa on tarjolla enemmän kuin ennen ja projektijohdolla on selkeä näkymä projektilaskuihin, kuluihin, tunteihin ja projektihenkilöstön käytettävyyteen. Myös resurssienhallinta on suoraviivaisempaa kuin ennen.

Motiva kokee Malkin mukaan saaneensa todellista hyötyä myös Unit4:n Suomen toiminnoilta: ”Paikallista apua on aina saatavilla ja sitä on tarjolla riittävästi. Unit4 Oy:n asiantuntijat todella ymmärtävät suomalaista liiketoimintaa, sen erityispiirteitä ja vaatimuksia.”

Syksyllä 2018 Motivalla on edessään järjestelmäpäivitys, jolloin Business World päivitetään uuteen versioon. Versiovaihdoksen myötä projektinhallinta tehostuu entisestään ja budjetoinnin käyttöliittymä paranee. Myös projektibudjetointiin ja raportointiin on tulossa parannuksia. Motivan johtoa miellyttää entistä läpinäkyvämpi näkemys yrityksen liiketoimintaan.

”Tällä hetkellä suurin kehityskohteemme on kenties se, että tutustumme järjestelmään perusteellisesti. Emme varmasti vielä edes osaa hyödyntää kaikkia järjestelmän tuomia uusia mahdollisuuksia. Olemme kuitenkin menneet jo nyt monta askelta eteenpäin ja olemme varmoja siitä, että Unit4 antaa meille mahdollisuuden kehittää liiketoimintaamme myös tulevaisuudessa”, Malkki toteaa.

”Olemme onnistuneet korvaamaan kolme erillistä järjestelmää yhdellä kokonaisratkaisulla. Unit4 antaa mahdollisuuden liiketoimintamme kehittämiseksi myös tulevaisuudessa.”

Minna Malkki, talousjohtaja, Motiva

Asiakas: Motiva Oy

Toimiala: Asiantuntijapalvelut
(Professional Services)

www-sivut: www.motiva.fi

Henkilöstö: 65

Toimipaikka: Helsinki

Unit4 –ratkaisu: Unit4 Business World





Unit4

Unit4 on johtava liiketoimintaohjelmistojen toimittaja palvelualan yrityksille. Meillä työskentelee yli 4,200 ammattilaista ympäri maailman ja vuosittainen liikevaihtomme on lähes 600 miljoonaa euroa. Unit4 toimittaa toimialakohtaisia ERP-järjestelmiä ja yrityssovelluksia. Unit4-ratkaisuja käytetään tuhansissa organisaatioissa esimerkiksi asiantuntijapalvelu- ja koulutusaloilla, ei-kaupallisissa järjestöissä sekä kiinteistöhallinnan, tukkukaupan, taloushallinnon ja julkisten palveluiden aloilla. Unit4 on liiketoiminnassa ihmisiä varten – in business for people.

unit4.com/fi

Unit4 Oy
Tietäjäntie 2
02130 Espoo
T +358 40 152 1888
E info.finland@unit4.com

Copyright © Unit4 Oy

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämä asiakirja sisältää vain yleisiä tietoja tiivistetysti. Tietoihin saatetaan tehdä muutoksia. Kaikki mainitut kolmansien osapuolten brändinimet ja/tai tavaramerkit ovat omistajiensa rekisteröityjä tai rekisteröimättömiä tavaramerkkejä.

In business for people.